Politica della Qualità

Beltrame Alberto ha avviato il "progetto Qualità" ispirato alle norme ISO 9001 e finalizzato al miglioramento dei propri standard organizzativi, della qualità della gestione, del servizio e all'ottenimento della certificazione.
L'azienda, in armonia con la propria politica, ha sempre privilegiato e perseguito con impegno, nei propri obiettivi, la soddisfazione del Cliente, in accordo con gli obblighi contrattuali, normativi ed alle esigenze del mercato.

La Direzione ha deciso di implementare il Sistema di Gestione per la Qualità con riferimento alle norme UNI EN ISO 9001:2015, integrandolo con i requisiti sul Risk assessment, l'analisi del contesto, dei portatori di interesse e delle loro aspettative.
In questo contesto gli obiettivi di Serramenti Beltrame sono finalizzati a:

- consolidare la sua posizione di mercato sul territorio, mediante la costante attenzione ai fabbisogni dei committenti e degli utilizzatori,
- garantire standard di qualità del prodotto e livelli di efficienza del servizio sviluppando metodologie di lavoro e strumenti che favoriscano l'efficace gestione degli ordini e dell'azienda,
- ottimizzare i prodotti e servizi resi ai Clienti, contenendo i costi generali di esercizio,
- migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali,
- favorire la crescita professionale e il coinvolgimento dei dipendenti,
- migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi e la redditività dell'Azienda anche attraverso il coinvolgimento attivo del personale e dei fornitori.

Questi obiettivi si concretizzano nel Sistema di Gestione per la Qualità con il raggiungimento della soddisfazione del Cliente in termini di qualità prodotta e qualità percepita, nel rispetto dei requisiti di sicurezza e tecnici cogenti.
Tale soddisfazione si concretizza, verso il mercato, nell'ottimizzazione dei seguenti parametri:

- qualità della esecuzione dei lavori, nel rispetto degli standard di sicurezza
- rispetto dei tempi di consegna,
- supporto e consulenza tecnica ed esecutiva,
- flessibilità e collaborazione con il Cliente.

La Direzione ha individuato nella Qualità il processo che, per la sua posizione e indipendenza di giudizio, ha la responsabilità di monitorare e misurare i processi aziendali, al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi stabiliti e proporre le opportune azioni di miglioramento.

La Direzione si impegna a soddisfare i requisiti cogenti, gli obblighi contrattuali, normativi e le esigenze del mercato di riferimento; si impegna inoltre a migliorare con continuità il Sistema di Gestione per la Qualità affinché rappresenti un modello organizzativo allineato con gli standard di riferimento più evoluti.

Bevazzana, 24 Ottobre 2019

La Direzione